



FIBAA

THE QUALITY SEAL IN HIGHER EDUCATION

Информация о **FIBAA**

Знакомство с FIBAA

FIBAA (Фонд международной аккредитации программ в области бизнес-администрирования) – ведущее европейское аккредитационное агентство, специализирующееся на экспертизе качества высшего, послевузовского, дополнительного и корпоративного образования в области экономики, менеджмента, юриспруденции и социальных наук.

FIBAA – первое в Европе аккредитационное агентство, созданное работодателями. В 1994 году некоммерческий фонд (агентство) FIBAA был учрежден торгово-промышленными палатами и крупнейшими объединениями работодателей Германии, Швейцарии и Австрии. Уже тогда, за пять лет до начала Болонского процесса, подтолкнувшего государства Европы к развитию общеевропейской системы гарантий качества высшего образования, европейские работодатели, обеспокоенные массовостью и неоднородностью предложения на рынке бизнес-образования, пришли к выводу о необходимости введения в этой сфере новых форм оценки и развития качества. На агентство FIBAA была возложена важная задача: обеспечить прозрачность и способствовать повышению качества подготовки менеджеров, используя для этого методы, признанные в академическом сообществе.

Со временем значительный опыт экспертизы качества бизнес-образования, накопленный FIBAA в Германии, Швейцарии и Австрии, позволил нашему агентству расширить географический и предметный охват своей деятельности. Этому способствовало развитие Болонского процесса и других форм международного сотрудничества в области высшего образования, выдвинувшее на передний план темы обеспечения и сопоставимости качества образования, получаемого в высших учебных заведениях разных стран.

С момента своего основания агентство FIBAA успешно провело более 1450 процедур программной аккредитации. В список аккредитованных нами программ входят образовательные программы высших учебных заведений стран-участниц Болонского процесса (Германия, Австрия, Швейцария, Голландия, Испания, Казахстан, Лихтенштейн, Россия, Румыния, Словения, Украина, Франция, Чехия) и других стран мира (Индия, Иордания, Китай, США).

Агентство FIBAA – лидер в области аккредитации программ по специальности «магистр делового администрирования» (MBA) в немецкоязычных странах: Германии, Австрии, Швейцарии.

Особое внимание при оценке качества образовательных программ и высших учебных заведений FIBAA уделяет их международной ориентации, уровню подготовки учащихся к успешному выходу на рынок труда («employability») и взаимодействию образовательного учреждения с предприятиями и работодателями.

Главный офис FIBAA находится в г. Бонн, Германия.

Миссия

Цель FIBAA – способствовать поддержанию и повышению качества и прозрачности образования путём присуждения знаков качества образовательным программам и учреждениям.

Для достижения этой цели агентство FIBAA развивает и применяет на практике собственные методы и инструменты экспертизы качества. FIBAA формулирует критерии и правила проведения процедур и формирует из компетентных международных экспертов комиссии для аккредитации, сертификации и оценки образовательных программ, высших учебных заведений и их подразделений, а также центров корпоративного обучения.

FIBAA активно участвует в работе важнейших международных и европейских структур в области гарантий качества. Тем самым наше агентство способствует повышению международной сопоставимости стандартов качества и процедур менеджмента качества в высшем и дополнительном образовании.

Международная деятельность FIBAA открывает высшим учебным заведениям доступ к новейшим технологиям в области управления качеством и служит гарантией того, что дипломы вузов, прошедших экспертизу FIBAA, будут пользоваться доверием в других странах.

Основные направления деятельности

Программная аккредитация

FIBAA оценивает и аккредитует образовательные программы (бакалавриат, магистратура, PhD) в области экономики, менеджмента, юриспруденции и социальных наук в государственных и признанных государством высших учебных заведениях, а также в вузах, находящихся в процессе учреждения.

FIBAA поддерживает развитие качества образовательных программ, объединяя в своем каталоге критериев для программной аккредитации международные подходы к качеству, а также национальные стандарты и рекомендации стран, где FIBAA проводит процедуры аккредитации.

При определении базовых параметров качества программ FIBAA ориентируется на принципы, сформулированные в Болонской декларации и последующих документах Болонского процесса.

FIBAA присуждает знак качества образовательным программам, успешно прошедшим процедуру аккредитации. Знак качества FIBAA свидетельствует о высоком качестве программы, ее соответствии международным и национальным стандартам.

Программам, качество которых значительно превосходит стандартные требования, FIBAA присуждает особый знак качества – «Премиум». FIBAA – единственное аккредитационное агентство, отмечающее выдающийся уровень качества образовательной программы специальным знаком качества.

Сертификация программ дополнительного профессионального образования

С 2010 года FIBAA проводит процедуры сертификации программ дополнительного профессионального образования, не ведущих к получению академической степени, в университетах и других образовательных учреждениях.

При разработке процедуры сертификации мы опирались на наш многолетний опыт в области аккредитации программ. Критерии сертификации FIBAA ориентированы на квалификационные требования к уровням Европейской квалификационной рамки (квалификационные уровни 5 – 8).

Сертификация FIBAA способствует повышению прозрачности и сопоставимости программ дополнительного образования на национальном, европейском и международном уровне. Получение знака качества FIBAA для сертифицированных программ дает высшим учебным заведениям и другим образовательным учреждениям весомое конкурентное преимущество на рынке дополнительного образования и позволяет им подтвердить высокий академический уровень предлагаемых ими программ. Программы дополнительного образования, демонстрирующие уровень качества, существенно превосходящий стандартные требования, получают знак качества FIBAA «Премиум».



Институциональный аудит

Цель институционального аудита – оценка основных направлений деятельности высшего учебного заведения (обучение, исследования, система управления, система менеджмента качества, система маркетинга образовательных услуг и др.). Возможен аудит как всего вуза в целом, так и его отдельных подразделений: факультетов, институтов, школ управления, бизнес-школ. В проведении институционального аудита могут быть особенно заинтересованы вузы, стремящиеся к повышению своей международной конкурентоспособности и заключению международных партнерств.

Высшим учебным заведениям и их подразделениям, успешно прошедшим данную процедуру, присваивается знак качества FIBAA в области институционального аудита.



Сертификация центров корпоративного обучения

В рамках этой процедуры проводится, с одной стороны, экспертиза целей, менеджмента и организации центров корпоративного обучения или корпоративных университетов. С другой стороны, учебные курсы и программы, предлагаемые центрами, проходят проверку на соответствие европейским стандартам организации образовательного процесса (модульное построение образовательной программы, учебная нагрузка, выраженная в зачетных единицах). Большое внимание при этом уделяется оценке академического качества программ.

Успешная сертификация в FIBAA – свидетельство того, что прошедший её центр корпоративного обучения и его учебные курсы соответствуют целям предприятия-учредителя, а образовательные программы центра совместимы с академическими программами дополнительного образования.

Сертифицированным центрам корпоративного обучения присваивается знак качества FIBAA, указывающий на высокий уровень их образовательной деятельности.



FIBAA Consult

FIBAA Consult консультирует университеты и другие образовательные учреждения по широкому кругу вопросов, связанных с обеспечением и развитием качества.

В своей работе FIBAA Consult, представляющий собой структурное подразделение агентства FIBAA, опирается на многолетний практический опыт FIBAA в сфере гарантий качества, а также на внушительный пул международных экспертов – руководителей высших учебных заведений, специалистов в области образования, представителей профессуры, профессиональной практики и работодателей. Всё это обеспечивает клиентам FIBAA Consult всестороннюю и в то же время индивидуальную поддержку.

Пакет услуг, разработанный FIBAA Consult, учитывает интересы и потребности высших учебных заведений и других образовательных учреждений, а также предприятий, объединений работодателей, общественных и политических структур, деятельность которых связана с темой качества образования.

В спектр услуг FIBAA Consult входит:

- консультирование организаций (с возможностью проведения институциональной оценки, то есть проверки основных направлений деятельности организации на соответствие международным стандартам, с акцентом на анализ сильных и слабых сторон);
- организация семинаров и практикумов на темы, касающиеся обеспечения качества в образовании;
- проведение исследований и проектов в области гарантий качества.

Комбинированные процедуры

Отдельные процедуры экспертизы качества, предлагаемые FIBAA, – программная аккредитация, институциональный аудит, сертификация программ дополнительного образования и сертификация центров корпоративного обучения – могут быть скомбинированы в рамках единого проекта по обеспечению и развитию качества.

Комбинированные процедуры позволяют снизить временные и финансовые затраты на отдельные виды экспертизы и достичь синергетического эффекта от одновременного исследования и подтверждения уровня качества разных областей деятельности высших учебных заведений и образовательных организаций.

Процедуры оценки качества

Экспертная оценка («Peer Review»)

В своих процедурах экспертизы качества образовательных программ высшего и дополнительного образования, образовательных учреждений и внутренних систем менеджмента качества FIBAA использует признанный в академической среде метод экспертной оценки («peer review»). Оценку качества осуществляют компетентные и независимые международные эксперты, отобранные нашим агентством по строгой системе предметных критериев.

FIBAA работает с пулом оценщиков, в который входит более 500 проверенных экспертов, обладающих выдающимися компетенциями в своих предметных областях.

Состав экспертных групп FIBAA всегда отвечает предметно-содержательной направленности образовательной программы и профилю образовательного учреждения. В назначаемые нами экспертные группы входят представители релевантных групп интересов: высшей школы и научного сообщества, работодателей, профессиональной практики и студенчества.

При проведении международных процедур оценки качества FIBAA включает в состав экспертных групп одного эксперта, обладающего глубокими знаниями и опытом работы в сфере высшего образования той страны, где проходит аккредитация.

Инструменты оценки – каталоги оценочных критериев

Для каждого типа процедур экспертизы качества (аккредитация, сертификация, аудит) FIBAA разработала отдельный каталог критериев, сформулированный в виде вопросов и определений отдельных параметров качества. На основе этих «каталогов вопросов и оценки» образовательные учреждения составляют свои документы о самообследовании.

Система принятия решений

По каждому направлению экспертизы качества (программная аккредитация, институциональный аудит, сертификация программ дополнительного образования и центров корпоративного образования) в FIBAA действует своя комиссия, члены которой назначаются Наблюдательным советом нашего агентства. Основная функция этих комиссий – принятие на базе отчетов экспертных групп, с учетом позиции образовательного учреждения, проходящего процедуру оценки качества, решения об аккредитации, сертификации или аудите.

В FIBAA работают четыре комиссии:

- Аккредитационная комиссия FIBAA по программной аккредитации (FAC PROG) несет ответственность за принятие решений в области аккредитации программ высшего и послевузовского профессионального образования;
- Аккредитационная комиссия FIBAA по институциональным процедурам (FAC INST) принимает решения об итогах институционального аудита вуза/ образовательного учреждения или его подразделений;
- Комиссия FIBAA по сертификации программ дополнительного образования (FCC CERT) выносит решения о сертификации программ дополнительного профессионального образования в высших учебных заведениях;
- Комиссия FIBAA по сертификации центров корпоративного обучения (FCC CORP) принимает решения о сертификации центров корпоративного обучения и корпоративных университетов.

Признание на национальном и европейском уровне

На национальном уровне

Германия

С 2000 года FIBAA аккредитована Аккредитационным советом Германии – центральной структурой германской системы контроля качества в высшем образовании. Это дает нашему агентству право проводить аккредитацию образовательных программ и вузов Германии на основе критериев качества Аккредитационного совета и присваивать государственным вузам и вузам, признанным государством, знак качества Аккредитационного совета.

Швейцария

Агентство FIBAA признано Федеральным департаментом экономики, образования и исследований Швейцарии (WBF). Признание WBF свидетельствует о соответствии FIBAA национальным требованиям, предъявляемым к аккредитационным агентствам в Швейцарии, а также о соблюдении нашим агентством европейских стандартов в области экспертизы качества, и позволяет нам проводить аккредитацию высших учебных заведений Швейцарии.

Нидерланды

В 2005 году FIBAA вошла в список агентств по оценке качества Нидерландско-Фламандской организации по Аккредитации (NVAO). С 2011 года шесть проектных менеджеров нашего агентства прошли сертификацию, по итогам которой им был присвоен статус секретарей оценочных комиссий NVAO. Тем самым FIBAA получила право проводить национально признанные аккредитационные процедуры в высших учебных заведениях Нидерландов. На основе отчетов, составленных экспертами FIBAA, присваивается аккредитация NVAO.

На европейском уровне

Европейская ассоциация по обеспечению качества в высшем образовании (ENQA)

ENQA – европейская сеть, деятельность которой посвящена распространению знаний, информации, лучших практик и инноваций в области гарантий качества высшего образования. ENQA является головной структурой европейских агентств, действующих в сфере аккредитации и гарантий качества, и официальной организацией-советником Конференции министров образования стран-участниц Болонского процесса.

Агентство FIBAA – полноправный член ENQA с 2002 года.

Европейский реестр обеспечения качества высшего образования (EQAR)

EQAR – учрежденный в 2008 году центральный реестр аккредитационных агентств Европы, реализующих в своей деятельности «Европейские стандарты и рекомендации для обеспечения качества» (ESG) и успешно прошедших специальную процедуру внешней оценки.

FIBAA присутствует в реестре EQAR с 2009 года.

Международная деятельность и партнеры

Членство FIBAA в международных организациях

Сеть агентств гарантий качества высшего образования Центральной и Восточной Европы (CEENQA)

Основная цель CEENQA – координация сотрудничества в сфере гарантий и развития качества между организациями, входящими в сеть и действующими на территории Центральной и Восточной Европы. Деятельность CEENQA призвана способствовать развитию европейского пространства высшего образования.

FIBAA входит в число агентств-основателей CEENQA.

Европейский консорциум по аккредитации (ECA)

ECA представляет на европейском уровне интересы организаций, имеющих статус членов ENQA. Главная цель деятельности ECA – взаимное признание результатов аккредитации в государствах, чьи аккредитационные агентства входят в консорциум.

FIBAA – одно из агентств-основателей ECA.

В 2013 году агентство FIBAA подписало «Соглашение о взаимном признании результатов аккредитации совместных образовательных программ» (MULTRA), заключенное рядом европейских агентств, входящих в ECA.

Европейская ассоциация университетов (EUA)

EUA называют «голосом высших учебных заведений Европы». Это крупнейшее объединение европейских вузов, насчитывающее 850 членов из 47 стран. EUA аккумулирует европейский опыт в сфере управления университетами и является уникальным форумом, позволяющим вузам взаимодействовать и обмениваться информацией о новейших тенденциях развития высшего образования. В 2012 году FIBAA получила статус ассоциированного члена EUA.

Международная сеть агентств по обеспечению качества в высшем образовании (INQAAHE)

Сеть INQAAHE включает в себя более 250 организаций из разных стран мира, деятельность которых связана с оценкой и улучшением качества высшего образования. Основная цель INQAAHE: сбор и распространение информации о мировых тенденциях в сфере гарантий качества высшего образования.

Агентство FIBAA – полноправный член INQAAHE с 2009 года.

Партнеры FIBAA

Агентство по контролю качества образования и развитию карьеры (АККОРК)

АККОРК – одна из ведущих российских организаций в сфере независимой оценки качества образования.

В 2009 году между FIBAA и АККОРК было заключено соглашение о партнерстве для реализации совместных проектов и проведения на базе критериев и методологии FIBAA совместных процедур аккредитации в высших учебных заведениях Российской Федерации.

CHE Consult

CHE Consult – ведущая германская компания, специализирующаяся на консультировании в области высшего образования. Учредителем CHE Consult является широко известный в Германии и Европе Центр развития высшей школы (CHE), в число наиболее масштабных проектов которого входит рейтинг вузов CHE.

В 2012 году FIBAA и CHE Consult подписали соглашение о стратегическом сотрудничестве, позволяющее использовать многолетний опыт наших организаций в сфере высшего образования для осуществления совместных проектов.

Европейская ассоциация менеджмента в здравоохранении (ЕНМА)

ЕНМА – ассоциация, объединяющая в себе около 200 вузов из 30 стран, и ставящая своей целью содействие прогрессу в сфере менеджмента здравоохранения в Европе. В 2008 году FIBAA и ЕНМА заключили партнерское соглашение о совместной аккредитации образовательных программ в области менеджмента в здравоохранении.

Преимущества FIBAA

В своей работе FIBAA руководствуется следующими принципами

Уважение к автономии образовательных учреждений

Наше агентство поддерживает высшие учебные заведения в их стремлении к обеспечению высочайшего качества во всех сферах их деятельности. В основу процедур экспертизы качества FIBAA заложен принцип соблюдения образовательной и научной автономии вузов.

Надежность и доверие

Большинство процедур FIBAA предполагает сотрудничество представителей академического сообщества, рынка труда и студентов. Это взаимодействие строится на принципах уважения ко всем участникам процесса, взаимного доверия и надежности.

Прозрачность и сопоставимость

Высокий уровень прозрачности экспертизы FIBAA достигается тем, что все формы оценки качества осуществляются на основе наборов четко определенных критериев. Наше агентство обеспечивает университеты полной информацией о каждом этапе процедуры оценки. FIBAA публикует на своём сайте результаты каждой успешной аккредитации и сертификации, способствуя тем самым прозрачности и сопоставимости предложения на международном рынке образования.

Интернационализация как связующее звено

Международная сопоставимость квалификаций и высокий уровень мобильности студентов и специалистов с высшим образованием – важнейшие цели Болонского процесса. FIBAA поддерживает достижение этих целей, интегрируя международные и европейские рекомендации и критерии в свои процедуры оценки качества.

Постоянное развитие качества

В основе работы FIBAA лежит следующий принцип: не только вузы, но и все прочие участники процедур экспертизы качества находятся в процессе постоянного обучения и развития, и этот процесс необходимо поддерживать. В агентстве действует своя система повышения квалификации; для проектных менеджеров и экспертов FIBAA проводятся семинары и тренинги. Наше агентство осознаёт ответственность за высокое качество собственной работы и подвергает свои процедуры регулярной проверке с целью дальнейшего повышения уровня их организации.

Эффективность и гибкость

FIBAA стремится сделать свои процедуры предельно эффективными и организует их так, чтобы свести их продолжительность к необходимому минимуму. В процедурах программной аккредитации и сертификации программ дополнительного образования с момента получения сотрудниками агентства отчета самообследования вуза до вынесения решения соответствующей комиссией FIBAA обычно проходят шесть месяцев. Процедуры, направленные на экспертизу качества деятельности высшего учебного заведения в целом (институциональные процедуры), длятся, как правило, не более года.

FIBAA поддерживает тесный контакт с высшими учебными заведениями на всех этапах экспертизы, что позволяет нашему агентству оптимально выстроить это взаимодействие и процесс оценки в целом.

Для заметок

